



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

## Mention complémentaire Aide à Domicile E1 – Techniques de services à l'utilisateur

### SUJET n° 3

L'usage de la calculatrice est autorisé

L'ensemble du sujet est à rendre en fin d'épreuve

#### Situation :

Madame Dupont, âgée de 82 ans, est veuve depuis 2 mois. Aujourd'hui elle reçoit son fils qui arrive vers 12h30 ; à cette occasion elle veut dresser une belle table.

Madame Dupont vous demande conseil pour compléter son livre de compte car, auparavant, c'est Monsieur Dupont qui planifiait les dépenses et gérait le budget. Elle souhaite renouveler son fer à repasser défectueux.

#### Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- ranger le placard alimentaire,
- repasser le linge de table : une nappe et deux serviettes,
- réaliser les épinards au gratin et le riz au lait (annexe 2),
- prévoir le complément du menu (annexe 2) et le justifier,
- dresser la table pour 2 personnes,
- compléter le livre de compte (annexe 3),
- déterminer à partir du livre de compte si l'achat d'un fer à repasser début juin est réalisable (annexe 4).

#### Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Mention Complémentaire Aide à Domicile	Session 2014		<b>SUJET n° 3</b>
E1 – Techniques de services à l'utilisateur	Durée : 3h00	Coefficient : 3	Page 1/5



**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe 2**

**Réalisation des épinards au gratin et du riz au lait**

<u>Épinard au gratin</u>	
Ingrédients	Quantité
<ul style="list-style-type: none"><li>• Épinards surgelés</li><li>• Lait</li><li>• Margarine</li><li>• Farine</li><li>• Gruyère râpé</li><li>• Sel, poivre</li></ul>	0,400 kg ¼ L 0,020 kg 0,020 kg 0,050 kg PM

<u>Riz au lait</u>	
Ingrédients	Quantité
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gousse de vanille</li><li>• Riz rond</li><li>• Sucre semoule</li><li>• Lait</li></ul>	½ 0,100 kg 0,085 kg ½ L

*Tableau à compléter par le candidat*

Proposition du menu complet	
MENU	JUSTIFICATIONS
- .....	..... .....
- Épinards au gratin	..... .....
- .....	..... .....
- .....	..... .....
- Riz au lait	..... .....

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Annexe 3**

**Livre de compte**

Date	Nature de l'opération	Débit	Crédit	Solde
27/05	Retrait La Poste	100 €		445,02 €
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

30/05	pharmacie	53,25 €
30/05	commande La Redoute	15,32 €
28/05	remboursement mutuelle	45,08 €
28/05	pension de retraite	933,42 €
30/05	boucher	8,44 €
27/05	facture téléphone	33,00 €
30/05	impôts (taxe d'habitation)	55,00 €

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Annexe 4

**PHILIPS**  
GARANTIE 2 ANS  
à partir de **39,99€**  
avec éco-participation de 4,99€

**L'ÉLU DU LABO**

**A 4 modèles à partir de 39,99€**

■ Glisse exceptionnelle  
■ Pressing jusqu'à 100 g/mn : repassage facile des tissus épais  
■ Double système anti-calcaire permanent  
■ Autostop

**Mod. 4**

**Mod. 3**

**A** Les fers PHILIPS. Défroissage vertical. Spray frontal. Pointe de semelle avec vapeur additionnelle pour les endroits difficiles d'accès (sauf modèle 1). Réservoir transparent. Cordon vapeur 360°. Garantie 2 ans.

● **MODELE 1 : LE FER POWER LIFE (GC2528)**. Un fer performant à prix irrésistible ! Puissance 2100W. Débit vapeur réglable jusqu'à 32 g. Fonction pressing 95 g/mn. Nouvelle semelle anti-adhésive. Réservoir 300 ml. Cordon de 2m. L'entretien facile, l'excellente glisse et la longévité (protection anti-calcaire) en font un produit très séduisant ! rouge/blanc 623.3317 **39,99€** + 0,50€ éco-participation soit 40,49€

● **MODELE 2 : LE FER EASY CARE (GC3240)**. Puiss. 2300W. Débit vapeur réglable jusqu'à 35 g/mn. Fonction pressing 95 g/mn. Semelle Carezat : daugeur et glisse exceptionnelles, haute résistance aux rayures, vapeur plus pénétrante (double vaporisation). Poignée confort, système anti-goutte, Fonction **Calc-Clean** automatique pour débarrasser la semelle du calcaire résiduel. Réservoir : 300 ml, ouverture ultra

● **MODELE 3, LE FER AZUR (GC4416)**. Puiss. 2400W. Débit vapeur réglable jusqu'à 40 g/mn. Fonction pressing 100 g/mn. Le meilleur du repassage grâce à sa nouvelle semelle **SteamGlide** : glisse parfaite dès le premier passage du fer, pointe effilée pour atteindre les endroits les moins accessibles et double vaporisation (entes extra-larges sur la pointe du fer) ! Système anti-goutte et double protection automatique anti-calcaire "**Double Active Calc**". Grande autonomie : réservoir 350 ml. Maniabilité exceptionnelle : cordon 3m et range-cordon. bleu/blanc 623.5050 **69,99€** + 0,50€ éco-participation soit 70,49€

● **MODELE 4 (GC4420) : L'ÉLU DU LABO**. Idem mod. 3 avec système **auto-stop** (arrêt automatique du fer). bleu/blanc 623.9730 **79,99€** + 0,50€ éco-participation soit 80,49€

**calor** 100% simple  
**B 3 modèles à partir de 49,99€**  
avec éco-participation de 4,99€

**Mod. 3**

> Talon découvert : remplissage 100 % simple.

**B** Les fers CALOR. Ils offrent une grande autonomie. Réglage automatique de la vapeur. Talon arrière découvert, pour un remplissage simplifié du réservoir (large orifice) et une stabilité exceptionnelle. Spray frontal. Défroissage vertical. Systèmes anti-goutte et anti-calcaire (sauf modèle 1).

MOD.1 et 2. Concept **AQUASPEED 115**, Débit 35g/min. Remplissage du réservoir (300 ml) ultra rapide ! Semelle **ULTRAGLISS Diffusion II** (glisse exceptionnelle, excellente résistance à la rayure et entretien facile). Stabilité optimale sur le talon, rangement du cordon optimisé.

● **MODELE 1 (FV 5116)**. Puissance 2200W. Pressing 90g/mn. blanc 568.6121 **49,99€** + 0,50€ éco-participation soit 50,49€

● **MODELE 2 (FV 5156)**. Puissance 2300W. Pressing 95g/mn. blanc 568.6326 **59,99€** + 0,50€ éco-participation soit 60,49€

● **MODELE 3 (FV 8210)**. Puiss. 2400W. Débit vapeur réglable 0 à 40 g/mn et pressing 100 g/mn. Semelle **ULTRAGLISS Turbo** (glisse et résistance parfaites, entretien facilité). Fonction exclusive "Power Jena", idéale pour les textiles épais grâce à la concentration de vapeur à l'avant du fer. Aucun pli ne lui résiste ! Blanc 568.6385 **69,99€** + 0,50€ éco-participation soit 70,49€

**Rowenta**  
**C 2 modèles à partir de 79,99€**  
avec éco-participation de 4,99€

**Mod. 2**

> pressing 150g/mn, système Thermo Control

**C** Les fers ROWENTA avec semelle **MICROSTREAM 400** (plus de 400 micro trous assurent une diffusion homogène de la vapeur au cœur des fibres). 2 zones de vapeur additionnelles (avant et arrière) pour une finition parfaite dans les moindres recoins. Semelle revêtement **Platinum** (durabilité, glisse et entretien facilités). Réservoir 350 ml, système anti-calcaire permanent.

● **MODELE 1 (DZ9010)**. Puissance 2400W. Pressing 150 g. Débit vapeur jusqu'à 40 g/mn. Systèmes anti-goutte et anti-calcaire. blanc. 568.7292 **79,99€** + 0,50€ éco-participation soit 80,49€

● **MODELE 2 (DZ9030)**. Idem mod. 1 avec fonction **THERMO CONTROL** : gestion électronique de la température avec indicateur lumineux précisant si la semelle a une température adaptée au linge repassé. Sécurité ON/OFF blanc 569.6968 **99,99€** + 0,50€ éco-participation soit 100,49€

**PHILIPS** GARANTIE 2 ANS

**D le fer à repasser STOP AFFAIRE ! 79,99€**  
autonomie illimitée

> Réservoir séparé, autonomie illimitée avec éco-participation 80,49€

**eurka**

**E Le fer de voyage multifonctions 29,99€**  
avec éco-participation 30,49€

Sur-semelle anti-peluches

fonction défroisseur

**F Le fer VAPEUR MINUTE (FV4050) CALOR**. Spécialement adapté aux courtes séquences de repassage ! Puissance 1500 W. Débit vapeur : 20 g/mn. Semelle **ULTRAGLISS** multi-directionnelle. Réservoir 150 ml. Système **anti-calcaire**. Thermostat réglable. Livré avec tapis de repassage multi-couche isolant (dim : 100 x 40 cm) et repose-fer incliné à 30°. blanc/lavande 568.5974 **59,99€** + 0,50€ éco-participation soit 60,49€

**calor** Le fer "minute" **59,99€**  
avec éco-participation 60,49€

Pour le repassage du matin !

**NOUVEAU !**